



EMMEBI
IMPIANTI 40°
1977
2017
PROGETTAZIONI E COSTRUZIONI MECCANICHE



MOD. 513 REV.3 QUALITÀSPOLITIK EMMEBI IMPIANTI S.R.L.
APRIL 2019

Die Geschäftsführung von EMMEBI IMPIANTI S.R.L. verpflichtet sich, eine Firmenpolitik zu verfolgen, die den Kunden, sowie weitere relevante Parteien (u.a. Mitarbeiter und Lieferanten) in den Mittelpunkt der Aktivitäten stellt. *Die Unternehmenspolitik berücksichtigt sowohl ihre Ziele als auch den Kontext der Organisation und unterstützt ihre eigenen strategischen Richtlinien. Dies impliziert auch eine Verpflichtung des Managements und der gesamten Organisation, die geltenden Anforderungen zu erfüllen.*

Insbesondere wird die Kundenzufriedenheit dadurch bestätigt, dass es ein geringes turn-over der Mitarbeiter und ein hohes Dienstalder gibt. Darüber hinaus sprechen dafür auch Untersuchungen psychologischer und sozialer Faktoren, die eine befriedigende Kooperation bestätigen.

Die Kundenzufriedenheit wird verfolgt, indem man gemäß impliziten oder expliziten Kundenbedürfnissen ein Herstellungsverfahren anbietet bzw. anpasst. Solche Bedürfnisse werden durch bestimmte Parameter festgestellt, die das Qualitätsniveau des Produktes und der Leistungen in Betracht nehmen.

Die Kunden spielen eine zentrale Rolle des Erfolges von EMMEBI IMPIANTI SRL. Daher ist es wichtig, dass alle Firmenfunktionen die festgelegten Ziele erreichen und die Dienstleistungen verbessern damit eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht wird.

Die allgemeinen Ziele, die EMMEBI IMPIANTI verfolgt sind:

- Die Einhaltung von Lieferterminen (Abweichung von vereinbarten und tatsächlichen Terminen)
- .. Das Kundenzufriedenheitsniveau zu erhöhen (stetige Senkung der Bemängelungen und Reklamationen, Beibehaltung der Kundenzufriedenheit sowie Kundenbindung).
- .. Das Kontrollsystem der Produktion zu verbessern (auftragsbezogene Analyse der Kostenrechnung des Unternehmens).
- .. Die Kompetenz der Mitarbeiter und Bediener zu stärken, um die Wirksamkeit und Effizienz des Unternehmensverfahrens zu steigern.
- .. Die Anzahl und Kosten der Nicht-Konformitäten zu verringern.

Die Erreichung der Ziele wird stets durch die Geschäftsführung überwacht, die darauf gerichtet ist, mittels Evaluierung des SGQ, eine stetige Verbesserung zu erzielen und die entsprechenden Risiken sowie Zweckmäßigkeit der Projektierungsphase zu verbessern.

Das Management verpflichtet sich, alle Abteilungen so zu unterstützen, damit diese wettbewerbsfähige Maschinen und Anlagen zur Verfügung haben welche ein effizientes und konstantes Herstellungsverfahren erlauben.



EMMEBI
IMPIANTI 40° 1977
2017
PROGETTAZIONI E COSTRUZIONI MECCANICHE



Darüber hinaus verpflichtet sich das Management, alle Mitarbeiter zu involvieren, zu motivieren, zu unterstützen und ggf. auszubilden, sodass ihnen die Wichtigkeit ihrer Aktivitäten im Rahmen des Unternehmens bewusst sind.

Mit diesen Zielen wollen wir ein Unternehmen schaffen, das stark auf seine Kunden fokussiert ist, seine Effektivität auf dem Markt erhöht und die Kundenzufriedenheit zum Differenzierungsfaktor in einem hoch wettbewerbsfähigen Markt macht, in dem das Angebot die Nachfrage dominiert. Das Management von EMMEBI IMPIANTI S.R.L. ist sich bewusst, dass nur durch Einbeziehung der Mitarbeiter, des Kunden und seiner Lieferanten kontinuierliche Verbesserungen möglich sind.

Die entsprechenden Ziele werden jährlich von der Geschäftsführung festgelegt und durch geeignete Kommunikationsmittel den Mitarbeitern mitgeteilt.

Zanica (BG), 26/04/2013

Die Geschäftsführung